

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
e) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio y dónde se obtiene)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Facilitar el derecho de acceso a la información pública, de conformidad a lo dispuesto por la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1. Llenar la solicitud de acceso a la información pública; 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre-Loma de Puengasí, Barrio Las Mallas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General. Teléfono: 3191-176/185 Ext. 103	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre-Loma de Puengasí, Barrio Las Mallas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General. Teléfono: 3191-176/185 Ext. 103	La solicitud de acceso a la información pública se la debe ingresar por la Secretaría General de la Policía Metropolitana de Quito	No	Solicitud acceso información pública	NO APLICA	0	2	0%
2	Control del Buen Uso del Espacio Público	Planificar, organizar y supervisar las actividades para el control del uso adecuado del espacio público, relativos al trabajo de las Unidades Operativas Zonales de la Policía Metropolitana de Quito, establecidos en la Normativa Vigente y conforme a los lineamientos de la Dirección General.	* Recepción de documentos impresos de pedidos de personal para retirar comerciantes autónomos sin permisos de ocupación del espacio público. - Disposición de la Superioridad intervenir en el control operativo. - El Responsable de la Unidad Operativa Zonal Correspondiente coordinará con las autoridades competentes de las administraciones zonales para realizar los controles. - Asignar personal para coordinar las acciones solicitadas, posterior se procede a notificar verbalmente que no puede hacer uso de ese espacio y que debe ubicarse en sitios autorizados por la autoridad competente como plataformas, mercados municipales o locales privados. (Se realiza los registros pertinentes) - Segunda vez de persistir el incumplimiento de la normativa, el señor conserje deja una notificación por escrito (notarías), de tener el medio se procede con la firma respectiva. - Tercera vez la autoridad competente procede al retiro de sus productos los mismos que quedan en custodia de Agencia Metropolitana de Control. Se da una contestación mediante un informe del cumplimiento del pedido o denuncia ciudadana * Información de sitios públicos y privados más relevantes de la ciudad (direcciones, edificios públicos y privados, plazoletas, museos, iglesias, bancos, medios de información, lugares de pago de servicios básicos, horarios, sitios turísticos, hoteles, restaurantes, empresas de viajes, etc.) * Atención * Respuestas a los pedidos mediante oficio. * Se extiende las certificaciones a los organizadores o representantes de las empresas para confirmar la presencia de atención de la Policía Metropolitana de Quito.	1. Ingresar solicitud del pedido a la Dirección General en coordinación con la Administración Zonal; 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta sumillada. 3. Informe de las acciones encaminadas.	1. La solicitud del pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se realiza las Coordinaciones Operativas que el caso amerita 3. Pasa a la Unidad que realiza el accionar operativo. 4. Se remite informe de las acciones realizadas a la máxima autoridad.	08:00 a 16:30 24 horas Operativos	Gratis	72 Horas Respuesta del Documento y Accionar Operativo	Ciudadanía en General Empresas Públicas y Privadas	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre-Loma de Puengasí, Barrio Las Mallas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General - Unidad de Espacio Público	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre-Loma de Puengasí, Barrio Las Mallas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General. Teléfono: 3191-176/185 Ext. 103, U. Espacio Público Ext. 113 - 253	La solicitud del pedido se la debe ingresar por la Secretaría General de la Policía Metropolitana de Quito. Verificación de la misma en la Unidad de Espacio Público.	NO	NO APLICA	NO APLICA	94 Operativos Efectuados	467 Operativos Efectuados	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
3	Programa de Participación estudiantil	Capacitamos a los estudiantes de los colegios inscritos en el programa en la opción Orden y Seguridad Ciudadana en el Espacio Público dictando temas de Liderazgo y civismo, Mi ciudad, Mi espacio, Educación Ambiental y Gestión de Riesgos	Debe dirigirse un oficio al Sr. Director General de la Policía Metropolitana de Quito (Msc. Bolívar Tello), solicitando incluir la Institución Educativa en el Programa de Participación estudiantil	1.- La población educativa de primero segundo de Bachillerato. 2.- La institución educativa debe solicitar por escrito al Distrito correspondiente.	1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que presta el servicio. 3. De acuerdo a la disponibilidad del personal se aprueba el oficio y se coordina el número de policías que pueden apoyar. 4. Se llama a coordinar a la institución solicitante con días de anticipación a la fecha del evento. 5. Se acude a prestar el servicio.	08:00 a 16:30	Gratis	5 días	Instituciones Educativas- Estudiantes	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre-Loma de Puengasí, Barrio Las Mallas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Oficina de Educación Comunitaria	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre-Loma de Puengasí, Barrio Las Mallas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, (02)3191-185 ext.130	La solicitud se la debe ingresar por la Secretaría General de la Policía Metropolitana de Quito	No	NO APLICA	NO APLICA	Fueron atendidas 10 instituciones Educativas	Se atendieron 56 eventos	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
3	Función de Titeres "Show del Mérito y sus amigos"	Se realiza funciones de titeres con el personaje de la Policía Metropolitana (El Mérito) y sus amigos con la finalidad de tener un acercamiento a la comunidad de una manera puedan conocer las funciones que realiza la Policía Metropolitana de Quito.	Debe dirigirse un oficio al Sr. Director General de la Policía Metropolitana de Quito (Msc. Bolívar Tello), solicitando la función de titeres detallando la hora y fecha del evento.	Que haya presencia de niños para los cuales va dirigida la función de titeres	1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que presta el servicio. 3. De acuerdo a la disponibilidad del personal se aprueba el oficio y se coordina el número de policías que pueden apoyar. 4. Se llama a coordinar a la institución solicitante con días de anticipación a la fecha del evento.	08:00 a 16:30	Gratis	5 días	Instituciones Educativas- Poblaciones barriales	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre-Loma de Puengasí, Barrio Las Mallas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Oficina de Educación Comunitaria.	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre-Loma de Puengasí, Barrio Las Mallas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, 023191-185 ext.130	La solicitud se la debe ingresar por la Secretaría General de la Policía Metropolitana de Quito	No	NO APLICA	NO APLICA	Fueron atendidos 7 eventos	Se atendieron 19 eventos	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
3	Capacitaciones (Gestión de riesgos, autoprotección, valores y liderazgo)	Acudimos a capacitar en los temas antes mencionados a la comunidad en general.	Debe dirigirse un oficio al Sr. Director General de la Policía Metropolitana de Quito (Msc. Bolívar Tello), solicitando la capacitación detallando la hora y fecha.	Conformación de un grupo (mínimo personas) que desean recibir capacitación	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que presta el servicio. 3. De acuerdo a la disponibilidad del personal se aprueba el oficio y se coordina el número de policías que pueden apoyar. 4. Se llama a coordinar a la institución solicitante con días de anticipación a la fecha del evento. 5. Se acude a prestar el servicio.	08:00 a 16:30	Gratis	5 días	Instituciones Educativas- Poblaciones barriales	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre-Loma de Puengasí, Barrio Las Mallas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Oficina de Educación Comunitaria.	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre-Loma de Puengasí, Barrio Las Mallas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, 023191-185 ext.130	La solicitud se la debe ingresar por la Secretaría General de la Policía Metropolitana de Quito	No	NO APLICA	NO APLICA	Fueron atendidos 2646 personas	Se atendieron a un total de 22579 personas	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
4	Control del Sistema Tarifado Zona Azul	Realizar el control del uso adecuado del Sistema Tarifado de Zona Azul a fin de cumplir con la normativa legal vigente, dentro del ámbito de sus competencias	* Se patrulla el área asignada de control. Verificar que el expendedor se encuentre en el área de trabajo asignado. * Registro Vehicular de vehículos que cumplen o incumplen la normativa establecida para Zona Azul. * Una vez registrado el vehículo que no cumple con la Ordenanza de Zona Azul, se realizan las tomas fotográficas. * Se procede a llenar la notificación y esta se coloca en el parabrisas del vehículo. * Se realiza la toma fotográfica con la notificación en el parabrisas, para respaldo del incumplimiento de la normativa. * Una vez emitida la notificación se procede a enviar con el señor motorizado hacia la oficina de Zona Azul. El señor motorizado entrega las notificaciones recolectadas en distintas áreas de control al responsable de digitación. * Se ingresa a la base de datos de Zona Azul. * Se envía la información al Banco para el respectivo pago. * Se realiza atención personalizada a los señores usuarios del Sistema Tarifado de Zona Azul, en el caso de personas de la tercera edad o discapacitado se procede a la anulación de la notificación por cuanto está establecido tanto en la Ley como en la Ordenanza.	1. Adquirir el ticket o tarjeta Pre-pago a los señores expendedores que se encuentren autorizados por la EPMMOP 2. En caso de anulación se requiere original y copias de la cédula de ciudadanía, matrícula del vehículo notificado o carnet del Conadis. 3. Para la anulación se debe llenar un formulario debidamente numerado	1. Entrega de notificaciones al Talento Humano Operativo 2. Recepción de notificaciones en la oficina de Zona Azul 3. Ingreso de datos a la Base de datos 4. Envío de los datos al banco 5. Validar información con el Banco 6. Convalidación de información (Zona Azul - Banco) 7. Reenvío de información de placas que han vencido el plazo de pago. 8. Reporte de notificaciones emitida a la Dirección General	07:30 a 18:00 Administrativos y Operativos	Respuesta del Accionar del Talento Humano y Operativo es inmediata	Respuesta del Accionar del Talento Humano y Operativo es inmediata	*Ciudadanía que hace uso del sistema tarifado	Edificio de Estacionamiento San Blas Guayaquil #4443 - 1 y Cajas No posee línea telefónica	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre-Loma de Puengasí, Barrio Las Mallas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General. Teléfono: 3191-176/185 Ext. 103, Unidad de Espacio Público Ext. 113 - 253	La solicitud de requerimiento se la debe ingresar a la Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas (EPMMOP) Edificio Matriz: 9 de Octubre N26-56 entre Santa María y Marista de Veintemilla, Telf.: (593-02)290-7005/2904884 / comunicacion@epmmop.gob.ec Horario de atención: lunes a viernes de 08:00 a 16:30 B	NO	"NO APLICA" porque este es entregado el momento de cometer la infracción.	NO APLICA	1.- NOTIFICACIONES POR EXCEDER DEL TIEMPO DE USO PERMITIDO PREVISTO EN EL REGLAMENTO TOTAL 6163 2.- ESTACIONAR EL VEHICULO EN LA ZONA AZUL SIN EL PAGO DE LA TARIFA CORRESPONDIENTE. TOTAL 2 2686 3.- ALTERAR, FALSIFICAR U OCULTAR INTENCIONALMENTE DEL DISPOSITIVO DE CONTROL TOTAL 32 4.- OBSTRUIR LA ZONA AZUL 49 5.- NO COLOCAR EL DISPOSITIVO DE CONTROL DE LA MANERA ESTABLECIDA EN EL INSTRUCTIVO TOTAL 1267 6.- ANULADAS TOTAL 92	1.- NOTIFICACIONES POR EXCEDER DEL TIEMPO DE USO PERMITIDO PREVISTO EN EL REGLAMENTO TOTAL 6163 2.- ESTACIONAR EL VEHICULO EN LA ZONA AZUL SIN EL PAGO DE LA TARIFA CORRESPONDIENTE. TOTAL 2686 3.- ALTERAR, FALSIFICAR U OCULTAR INTENCIONALMENTE DEL DISPOSITIVO DE CONTROL TOTAL 120 4.- OBSTRUIR LA ZONA AZUL 217 5.- NO COLOCAR EL DISPOSITIVO DE CONTROL DE LA MANERA ESTABLECIDA EN EL INSTRUCTIVO TOTAL 2897 6.- ANULADAS TOTAL 389	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
5	Atención a la ciudadanía con Canino Terapia	Presentación de eventos caninos en el Distrito, asistencia (terapia) con canes a personas con discapacidad y personas que lo requieran en el Parque Metro Sur	*Solicitar el requerimiento a la Dirección General, solicitando su necesidad. (Documento físico o vía correo electrónico)	El requeriente debe dar seguimiento a su solicitud en espera a su respuesta según sumilla	1. La solicitud del pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se realiza las coordinaciones que el caso amerita 3. Atención al requerimiento solicitado 4. Se remite informe de las acciones realizadas a la máxima autoridad.	08H00 a 16H30 Personal Administrativo y eventos caninos dentro de las 07H30 a 18H00 y las asistencias con canes dentro de las	Gratuito	48 horas desde que el documento ingresa a la Unidad	Ciudadanía en general, Fundaciones, Unidades Educativas públicas y privadas	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre-Loma de Puengasi, Barrio Las Mallas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio junto a la Garita 1 y 2, Secretaría General - U. Canina	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre-Loma de Puengasi, Barrio Las Mallas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio junto a la Garita 1 y 2, Secretaría General - U. Canina	La solicitud del Requerimiento deberá ser ingresada por Secretaría General o vía mail mediante el correo de la Policía Metropolitana de Quito	No	NO APLICA	NO APLICA	*19 solicitudes ingresadas y tramitadas para eventos caninos (4090 personas) y 10 pedidos de asistencia con canes (286 personas)	71 solicitudes ingresadas y tramitadas para eventos caninos y 62 pedidos de asistencia con canes	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
6	Atención a la ciudadanía con Equino Terapia	Asistencia (terapia) con Equinos a personas con discapacidad y personas que lo requieran.	*Solicitar el requerimiento a la Dirección General, solicitando su necesidad. (Documento físico o vía correo electrónico)	El requeriente debe dar seguimiento a su solicitud en espera a su respuesta según sumilla	1. La solicitud del pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se realiza las coordinaciones que el caso amerita 3. Atención al requerimiento solicitado 4. Se remite informe de las acciones realizadas a la máxima autoridad.	08H00 a 16H30 Personal Administrativo y las asistencias con Equinos dentro de las 08H00 a 12H30	Gratuito	48 horas desde que el documento ingresa a la Unidad	Ciudadanía en general, Fundaciones, Unidades Educativas públicas y privadas	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre-Loma de Puengasi, Barrio Las Mallas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio junto a la Garita 1 y 2, Secretaría General - U. Equina	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre-Loma de Puengasi, Barrio Las Mallas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio junto a la Garita 1 y 2, Secretaría General - U. Equina	La solicitud del Requerimiento deberá ser ingresada por Secretaría General o vía mail mediante el correo de la Policía Metropolitana de Quito	No	NO APLICA	NO APLICA	*32 pedidos de asistencia con Equinos (619 personas)	107 pedidos de asistencia con Equinos	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
7	INFORMACIÓN TURÍSTICA DE LA CIUDAD Y DEL PAIS	Información y difusión verbal de los atractivos, actividades turísticas y culturales de la ciudad. Entrega de material Turístico como folletería, mapas, trípticos, dípticos de la ciudad y del país.	1.- Ingresar a los Centros de Información Turística atendidos en coordinación con "Quito Turismo" ubicados en la ciudad de Quito, o contactarlos vía telefónica. 2.- Solicitar la Información Turística. 3.- Entrega inmediata de información verbal o escrita. 4.- Difusión Turística de la Ciudad y País.	1.- El servicio es Gratuito y se puede acceder vía telefónica o visitando los diferentes Centros de Información Turística (CIT): CIT EL QUINDE: Venezuela y Espejo esq. tel: 2572445 CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Terrestre de Quitumbe. tel: 3824815 CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES Chile s/n entre Venezuela y García Moreno. tel: 2283162 OFICINA INFO CERRO Y LINEA 148: Es un servicio de Información Turística de la Policía Metropolitana. También se puede contactar vía radio con info cero el personal de la Policía Metropolitana y la ciudadanía en general a través de la línea 148 desde un teléfono convencional.	El Personal de la Unidad de Turismo y protocolo emite la información Turística, tanto verbal como escrita (Folletos, Mapas, Dípticos, Trípticos, que nos abastece Quito Turismo Agencias de viajes, Ministerio de Turismo	CIT EL QUINDE: Lunes a Viernes: 9:00 a 18:00 CIT QUITUMBE: Lunes a Domingo: 8:00 a 18:00 CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Lunes a Domingo: 9:00 a 16:30 OFICINA INFO CERRO Y LINEA 148: Lunes a Domingo: 7:00 a 19:00 PLAZAS DEL CENTRO HISTORICO: 9H00 a 17H30	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general y turistas nacionales y extranjeros	1.- CIT EL QUINDE: tel: 2572445 2.- CIT QUITUMBE: tel: 3824815 3.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Chile s/n entre Venezuela y García Moreno. tel: 2283162 4.- OFICINA INFO CERRO Y LINEA 148: Es un servicio de Información Turística de la Policía Metropolitana. También se puede contactar vía radio con info cero el personal de la Policía Metropolitana y la ciudadanía en general a través de la línea 148 desde un teléfono convencional. PLAZAS DEL CENTRO HISTORICO: 9H00 a 17H30	CIT EL QUINDE: Venezuela y Espejo esq. tel: 2572445 CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Terrestre de Quitumbe. tel: 3824815 2.- CIT EL QUINDE: Venezuela y Espejo esq. tel: 2572445 3.- CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Terrestre de Quitumbe. tel: 3824815 4.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Chile s/n entre Venezuela y García Moreno. tel: 2283162 5.- OFICINA INFO CERRO Y LINEA 148: Es un servicio de Información Turística de la Policía Metropolitana. También se puede contactar vía radio con info cero el personal de la Policía Metropolitana y la ciudadanía en general a través de la línea 148 desde un teléfono convencional. PLAZAS DEL CENTRO HISTORICO: 9H00 a 17H30	No	NO APLICA	pmetropolitana@quito.gov.ec	CIT 1769 turistas nacionales y 3674 turistas extranjeros, 148 INFO CERRO Turistas nacionales 620 y turistas extranjeros 1; turistas informados en Espacio Público 541	39.208 turistas atendidos	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo		
7	TOURS GUIADOS EN EL CENTRO HISTORICO DE QUITO	Dar a conocer a los turistas nacionales y extranjeros la cultura, la historia, el arte, las costumbres, las leyendas de nuestro Centro Histórico	1. TOURS GRATUITOS Realizar oficina a la Dirección General, la misma dirección a la Unidad de Servicios Especializados y esta a la Unidad de Turismo solicitando atender o no. 2. TOURS FACTURADOS POR QUITO TURISMO El o la turista, empresa, o institución se acerca a la oficina del CIT El Quinde ubicada en la calle Venezuela y Espejo a realizar la reservación y facturación	1. Oficio o solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito 2. Realizar la reservación y el pago en el CIT El Quinde	1. La Dirección General recibe el oficio sumilla y direcciona a la Unidad de Servicios Especializados y ésta a la Unidad de Turismo, solicitando atender o no, con la sumilla el responsable de la Unidad coordina con el solicitante y designa el personal 2. El responsable del CIT El Quinde informa al responsable de la Unidad de Turismo los tours que se tiene que atender, y éste designa al personal que va a atender, el personal el mismo que se encuentra de	entre las 09H00 a 18H00	1. torus Gratuitos 2. Tours facturados por Quito Turismo, el precio depende del tour, USD. 8 y 15	1. dos días 2. un día	Ciudadanía en general y turistas nacionales y extranjeros	1. Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre-Loma de Puengasi, Barrio Las Mallas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General. Teléfono: 3191-176/185 Ext. 103 2. Calle Venezuela y Espejo, CIT El Quinde. Teléfono 2572445	1. La solicitud de tours gratuitos se la debe ingresar por la Secretaría General de la Policía Metropolitana de Quito 2. El pedido de tours facturados se la debe hacer directamente en el CIT El Quinde	No	NO APLICA	NO APLICA	*Tours gratuitos 8 y Tours facturados 20	155 Tours realizados	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo		
7	EVENTOS PROTOCOLARIOS	Recepción, direccionamiento y ubicación de invitados en los diferentes eventos protocolarios, dependiendo de la prelación de los mismos	1. Realizar oficina a la Dirección General.	1. Oficio o solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito	1. La Dirección General recibe el oficio sumilla y direcciona a la Unidad de Servicios Especializados y ésta a la Unidad de Turismo, solicitando atender o no, con la sumilla el responsable de la Unidad coordina con el solicitante y designa el personal	08H00 a 16H30	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general, instituciones públicas y privadas, instituciones educativas, etc	1. Dirección de la Policía Metropolitana de Quito 2. Quito Turismo	1. Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre-Loma de Puengasi, Barrio Las Mallas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General. Teléfono: 3191-176/185 Ext. 103	1. La solicitud del personal de protocolo se la debe ingresar por la Secretaría General de la Policía Metropolitana de Quito	No	NO APLICA	NO APLICA	* 33 eventos realizados	137 eventos realizados	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
8	Recepción de llamadas telefónicas internas y externas mediante un servicio ágil y oportuno según los requerimientos institucionales y de la ciudadanía; Proporciónar una rápida respuesta a los requerimientos institucionales y de la comunidad en caso de emergencias, incidentes, Radio comunicación rápida y segura con alta fiabilidad y confiabilidad de todas la Unidades Operativas y Especializadas de la P.M.Q. Monitoreo de cámaras del D.M.Q. de las Salas del ECU 911; Coordinación Interinstitucional ante eventos adversos de origen natural o antrópicos. yprotocolopm@hotmail.com	Recepción de llamadas telefónicas internas y externas mediante un servicio ágil y oportuno según los requerimientos institucionales y de la ciudadanía; Proporciónar una rápida respuesta a los requerimientos institucionales y de la comunidad en caso de emergencias, incidentes, Radio comunicación rápida y segura con alta fiabilidad y confiabilidad de todas la Unidades Operativas y Especializadas de la P.M.Q. Monitoreo de cámaras del D.M.Q. de las Salas del ECU 911; Coordinación Interinstitucional ante eventos adversos de origen natural o antrópicos. yprotocolopm@hotmail.com	1.- Llamada telefónica (público en general) 2.- Llamada por radio comunicación del personal de Policía Metropolitana que se encuentra en el lugar del incidente. 3.- El denunciante se identifica 4.- Proposición Información de la novedad: dirección exacta, punto de referencia, descripción de la novedad, número afectado, heridos, entre otros.	1.- Llamar a los teléfonos convencionales de la institución 2.- Si el afectado, denunciante se encuentra cerca de un Policia Operativos (según el lugar de la novedad) 3.- Coordinación con personal del ECU 911 para el despacho de recurso logístico y de talento humano (si la novedad amerita la coordinación interinstitucional). 4.- Seguimiento de la novedad. 5.- Registro de los recursos asignados de la P.M.Q. y de otras instituciones de respuesta.	1.- La llamada telefónica es receptada por un despachador quien transfiere la llamada según el requerimiento del emisor o toma los datos del denunciante (en caso de una novedad). 2.- Comunicación con el responsable de la Unidad Operativa Zonal y/o Grupos Operativos (según el lugar de la novedad). 3.- Coordinación con personal del ECU 911 para el despacho de recurso logístico y de talento humano (si la novedad amerita la coordinación interinstitucional). 4.- Seguimiento de la novedad. 5.- Registro de los recursos asignados de la P.M.Q. y de otras instituciones de respuesta.	24 horas, los 365 días	Gratuito	inmediato: cuando hay disponibilidad de talento humano y recurso logístico en las Unidades Operativas Zonales de la P.M.Q. y en los grupos de respuesta mediante las coordinaciones interinstitucionales	Ciudadanía en general	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre-Loma de Puengasi, Barrio Las Mallas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio del Centro de Comando y Comunicaciones, segundo piso, Sala de Radio despacho. Teléfono: 3191-176/185, 3191218,3191246 Ext. 108,194,195,196	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre-Loma de Puengasi, Barrio Las Mallas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio del Centro de Comando y Comunicaciones, segundo piso, Sala de Radio despacho. Teléfono: 3191-176/185, 3191218,3191246 Ext. 108,194,195,196	Línea Telefónica	No	NO APLICA	NO APLICA	38 ciudadanos atendidos	145 ciudadanos atendidos	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadano (PTC)																		"NO APLICA" La Policía Metropolitana de Quito no está registrada en el Portal de Trámite Ciudadano (PTC)	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		30/05/2015	
PERSONAL DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		SERVOCAL	
UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (I):																		UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL/UNIDAD DE ASesorIA JURIDICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (I):																		INPECTOR JUAN OVEJUNDO EDWIN MANAYAN/SECRETARIA HENE ARENAS DL	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		juan.ovejado@quito.gov.ec; pol-combustos@p.m.q.gov.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		(02) 3191 176/185 EXTENSION 3191 104	